

Allg. Geschäftsbedingungen (AGB)

Leistungen

ESPRIX erbringt die Leistung gemäss den jeweiligen Ausschreibungen. ESPRIX behält sich vor, im Einzelfall Inhalte und Durchführung aus lehrmethodischen Gründen zu modifizieren, wenn dadurch das Ausbildungsziel besser erreicht werden kann.

Die aktuellen Bestimmungen können auf unserer Website eingesehen werden. ESPRIX behält sich jedoch das Recht vor, diese jederzeit anzupassen.

Anmeldung

Die Anmeldungen erfolgen schriftlich und werden schriftlich bestätigt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. ESPRIX behält sich vor, Teilnehmer um zuteilen oder auch abzuweisen, welche die Teilnahmevoraussetzungen nicht erfüllen.

Rücktritt

Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen (Brief, Fax oder E-Mail). Ein Rücktritt des Kunden ist ohne Kostenfolge, wenn die Abmeldung bis 45 Arbeitstage vor Ausbildungsbeginn erfolgt.

Beim Rücktritt später als 45 Arbeitstage vor Ausbildungsbeginn werden folgende Annullationsgebühren (in Prozent der Teilnahmegebühren) verrechnet:

44 bis 30 Arbeitstage vor Beginn: 50%
29 bis 10 Arbeitstage vor Beginn: 75%
9 oder weniger Arbeitstage vor Beginn: 100%

Von der Rücktrittsregelung ausgenommen sind Kursprogramme und Seminare von Innovation Excellence. Dort gilt die Anmeldung als verbindlich und zu 100 % kostenpflichtig.

Umbuchungen

Umbuchungen müssen schriftlich erfolgen und können nicht garantiert werden.

Annullation

Die definitive Durchführung der Lehrgänge hängt von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Annullieren wir eine Veranstaltung, so informieren wir Sie spätestens zwei Wochen vor Beginn. Ein Anspruch auf Entschädigung besteht nicht. (Bei Annullationen unsererseits werden Ihnen bereits einbezahlte Teilnahmegebühren rückerstattet).

Austritt

Wenn Sie während einer Ausbildung nicht alle geplanten Tage besuchen, können wir Ihnen keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr gewähren.

Ersatzteilnehmer/in

Die Annullationsbedingungen entfallen, wenn ein/eine Ersatzteilnehmer/in benannt wird. Die jeweiligen Seminarvoraussetzungen müssen auch für den Ersatzteilnehmer erfüllt sein.

Nichterfüllung

Kann eine Ausbildung infolge höherer Gewalt (z.B. Unfall oder Krankheit eines Kursleiters) nicht durchgeführt werden, bietet ESPRIX den Kunden einen Ausweichtermin an. Kommt keine Einigung auf einen Ausweichtermin zustande, ist der Kunde frei, vom Vertrag zurückzutreten.

Urheberrecht und Copyright

Informationen und Unterlagen aus den Ausbildungen dürfen Sie nur für den Eigengebrauch nutzen. Eine öffentliche Nutzung der Unterlagen und Fallstudien bedarf der schriftlichen Zustimmung durch ESPRIX.

Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühren sind vor dem ersten Ausbildungstag zu bezahlen. Massgebend für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Bestellung auf der Website publizierten Preise.

Datenschutz

Bei Seminarbeginn erhalten Sie eine Liste mit Namen, Adressen und Telefonnummern aller Teilnehmenden. Ihre Angaben speichern wir unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen ausschliesslich für interne Zwecke. Es werden keine Personaldaten an Dritte weitergegeben.

Teilnahmebestätigung

Nach dem Lehrgang erhalten Sie Ihre persönliche Teilnahmebestätigung. Bedingung dafür ist, dass Sie mindestens 80% des Lehrgangs besucht haben.

Versicherung

Bei allen Ausbildungen die durch ESPRIX angeboten werden, ist jeder Teilnehmende für einen ausreichenden Versicherungsschutz verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen übernimmt ESPRIX keine Haftung.

Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle öffentlichen Ausbildungsleistungen, die durch ESPRIX oder zusammen mit einem Ausbildungspartner angeboten werden.

Schlussbestimmungen

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich das Schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.