

## Assessor Refresher

EAR172 – Herbst 2017

Unternehmen und Organisationen nutzen das Excellence-Modell der EFQM zur ganzheitlichen Planung und Umsetzungen von Projekten, Zielen und Massnahmen zur Entwicklung der eigenen Wettbewerbsstärke. Die im Modell integrierte „RADAR-Logik“ erlaubt es, den Reifegrad eines Unternehmens bzw. einer Organisation im Rahmen eines Assessments zu bestimmen. Assessoren kennen die diesbezüglichen Anforderungen der EFQM. Sie sind in der Lage ein Assessment zu planen, durchzuführen, einen aussagekräftigen Bericht zu verfassen und eine Bewertung vorzunehmen.

### Motivation

Exzellente Organisationen wissen um die Wichtigkeit einer regelmässigen Standortbestimmung. Die dabei zum Einsatz gelangenden Assessoren sind gefordert, die wesentlichen Zusammenhänge des Unternehmens bzw. der Organisation zu verstehend, darauf basierend die wesentlichen Stärken und Verbesserungspotenziale zu identifizieren, einen aussagekräftigen Bericht zu verfassen und den Reifegrad zu bestimmen. Detaillierte Kenntnisse der Anforderungen der EFQM sowie die Beherrschung von Methoden und Instrumenten sind eine unabdingbare Voraussetzung für die Ausübung dieser anspruchsvollen Tätigkeit.

### Stiftung ESPRIX

Die Stiftung ESPRIX ist nationaler Partner der EFQM in der Schweiz und Liechtenstein und bietet in dieser Funktion auch die offizielle EFQM-Ausbildung von Assessoren, Master Assessoren und Validatoren an. Diese Lehrgänge werden von praxiserfahrenen Assessoren und Validatoren durchgeführt, die als EFQM Excellence Award und ESPRIX Assessor viele Jahre wertvolle Erfahrungen sammeln konnten. Alle Ausbilder der ESPRIX Academy sind von der EFQM in ihrer Trainerfunktion akkreditiert.

### Zielpublikum

Das Seminar „Assessor Refresher“ richtet sich ausgebildete Assessoren (IAT/EAT), die ihre Kenntnisse über das Modell, die Anforderungen an ein Assessment und die dabei zur Anwendung kommenden Methoden und Instrumente auf einen aktuellen Stand bringen wollen. Es stellt eine ideale Mischung zwischen theoretischen Grundlagen und praktischen Erfahrungen dar und ermöglicht den zielgerichteten Austausch mit anderen Assessoren.

### Nutzen

Im Fokus des Seminars „Assessor Refresher“ steht die Vermittlung der zur Planung und Durchführung eines Assessments notwendigen Kenntnisse und Grundlagen. Lernen Sie die aktuellen Anforderungen der EFQM kennen und erfahren Sie, wie Sie mit dem Einsatz moderner Methoden und Instrumente ein Assessment professionell planen und wie Sie einen aussagekräftigen Bericht verfassen.

### Dauer und Kosten

Das Seminar dauert einen Tag. Die Kosten betragen CHF 800.– zzgl. MwSt. Inbegriffen im Seminarpreis sind Mittagessen, Pausengetränke sowie sämtliche Unterlagen.

## Assessor Refresher

EAR172 – Herbst 2017

Termine	Themen	Inhalte	Referenten
14.11.2017	Excellence-Modell 2013 der EFQM	Grundkonzepte Kriterienmodell Verknüpfung Anpassungen Modell 2013	Franz Odermatt Dr. Felix Horner
	Planung eines Assessments	Organisation verstehen Stärken, Verbesserungspotenziale und Fragen Einsatzplanung (vor Ort Besuch) Vorbereitungen vor Ort	
	Durchführung eines Assessments	Aufgaben und Verhalten Einleitung, Gesprächsführung, Fragstellungen Nachweise und Pendenzen Hilfsmittel	
	Assessorenbericht, Ergebnispräsentation, Weiteres Vorgehen	Aufbau des Berichts Formulierung von Stärken und Verbesserungspotenzialen Präsentation der Ergebnisse Weiteres Vorgehen	
	Bewertung	Aufbau RADAR-Logik Limitierende Faktoren Bewertung und Konsolidierung der Ergebnisse Konsensfindung im Team	

## Moderatoren und Referenten



Franz Odermatt  
EVOLEX AG  
Stans



Dr. Felix Horner  
Stiftung ESPRIX  
Obfelden