

Lehrgang "Reise zur Excellence" (Journey to Excellence - J2E)

Jede Organisation ist einzigartig und natürlich auch jede Reise zur Excellence. Dennoch haben sich im Laufe der Zeit gemeinsame Merkmale herauskristallisiert, zu denen auch einige entscheidende Schritte gehören, die eine Organisation in Betracht ziehen sollte.

Zielgruppe

Diese offizielle EFQM-Ausbildung in deutscher Sprache richtet sich Geschäftsleitungsmitglieder und Führungskräfte.

Inhalte

- Selbstbewertung verstehen und als Verbesserungsmethode anwenden
- Einen Aktionsplan für Ihre Organisation entwickeln
- Entdecken, wie Verbesserungsmassnahmen priorisiert werden können
- Einen Plan entwickeln um Mitarbeitende in die Entwicklung einbinden zu können
- Methoden und Werkzeuge kennenlernen, um die Leistung verbessern zu können
- Die "EFQM Stufen der Excellence" verstehen
- Die kulturellen Aspekte der Excellence erkennen

Nutzen

In diesem zweitägigen Kurs werden Sie lernen zu erkennen, wo Sie auf der Reise zu Excellence sind, wo Sie sein möchten und wie Sie dahin gelangen können. Am Ende des Lehrgangs werden Sie besser beurteilen können, was es braucht, um zu dieser Reise aufbrechen zu können, nicht nur mit den richtigen Werkzeugen sondern auch durch Entwicklung der Unternehmenskultur.

Dauer: 2 Tage

Kosten: CHF 2'150.-

2 Tage inklusive Unterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischung; exklusive Abendessen, Übernachtung und MwSt.

Zertifikate

Teilnehmende erhalten eine Bestätigung der Kursteilnahme

Termine 2017

J2E172: 09./10.11.2017